

اهلا بك في نظام التعليم الالكتروني الخاص بأمنية.

للدخول الى النظام يجب عليك اولا الدخول الى موقع امنية: www.umniah.com

English • فرض عمل • مواقع المعارض • عرض وفد القوالب

امنية
انتهى

UthLINE
خلوتي وانترنت
لتبقى على تواصل تام

الخطوط المدفوعة مسبقا | خطوط الاشتراكات الشهرية | الجوال في الأردن | الجوال الدولي | خدمات مضافة | مساعدة

تجوال خطوط الاشتراكات الشهرية | تجوال الخطوط المدفوعة مسبقا | التجوال على متن الطائرة | خدمات | عروض ترويجية

صفحتي
اسم المستخدم
كلمة السر
تسجيل الدخول
دخول آلي
مستخدم جديد
تذكر كلمة السر

ملاحظات
تغطية الشبكة

اغنيك؟

لأول مرة في الأردن
حمل عالمك مجاناً

إضغط على #140*

نظام تجميع النقاط

حماية الأجهزة الخلوية

أمنية بلاك بيري

امنع على #140*

مع امنية موبايلك بامان

BlackBerry

f t

إذا كنت مستخدم حالي مع امنية ولديك حساب خاص بك على البوابة الخدمات، يرجى ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور في المكان المخصص ، ثم اضغط تسجيل الدخول

English • فرض عمل • مواقع المعارض • عرض وفد القوالب

امنية
انتهى

UthLINE
خلوتي وانترنت
لتبقى على تواصل تام

الخطوط المدفوعة مسبقا | خطوط الاشتراكات الشهرية | الجوال في الأردن | الجوال الدولي | خدمات مضافة | مساعدة

تجوال خطوط الاشتراكات الشهرية | تجوال الخطوط المدفوعة مسبقا | التجوال على متن الطائرة | خدمات | عروض ترويجية

صفحتي
اسم المستخدم
كلمة السر
تسجيل الدخول
دخول آلي
مستخدم جديد
تذكر كلمة السر

ملاحظات
تغطية الشبكة

اغنيك؟

لأول مرة في الأردن
حمل عالمك مجاناً

إضغط على #140*

نظام تجميع النقاط

حماية الأجهزة الخلوية

أمنية بلاك بيري

امنع على #140*

مع امنية موبايلك بامان

BlackBerry

f t

إذا كنت مستخدم جديد اضغط على مستخدم جديد

English • فرص عمل • مواقع المراكز • عرض ودفع الفواتير

امنية
انتهى

خلوي | انترنت | طول اعمال | امنية

الخطوط المدفوعة مسبقا | خطوط الاشتراكات الشهرية | الجوال في الأردن | الجوال الدولي | خدمات مضافة | مساعدة

الجوال خطوط الاشتراكات الشهرية | الجوال خطوط المدفوعة مسبقا | الجوال على متن الطائرة | خدمات | عروض ترويجية

صفحتي
اسم المستخدم
كلمة السر
تسجيل الجوال
دخول لبي
مستخدم جديد
تذكر كلمة السر

ملاحظات
تغطية الشبكة

اغنييل؟

لأول مرة في الأردن
حمل عالمك مجاناً

اضغط على 140

UthLINE
خلوي وانترنت
لتبقى على تواصل تام

نظام تجميع النقاط

حماية الأجهزة الخلوية

أمنية بلاك بيري

مع امنية موبايلك بامان

BlackBerry

اضغط على 140

f t b r

املاً الحقوق المطلوبة ثم اضغط على "أوافق على جميع شروط و قوانين استخدام الموقع" ثم "ارسال". سيتم ارسال اسم المستخدم وكلمة المرور الى البريد الالكتروني الخاص بك والذي تم تسجيله في هذه الصفحة لذا يرجى توخي الدقة في تسجيل بريدك الالكتروني .

تسجيل

اسم المستخدم
* client

كلمة السر
يجب أن لا تقل عن 6 أحرف
*

متوسطة
تأكيد كلمة السر
*

الاسم الأول (عربي)
* الام

الاسم الأخير (عربي)
* اسم العائلة

الاسم الأول (انجليزي)
* Name

الاسم الأخير (انجليزي)
* Family Name

رقم الموبايل
* 9627xxxxxxxx

البريد الإلكتروني
* example@hotmail.com

تاريخ الميلاد
* 1987 / 4 / 9 (يوم/شهر/سنة)

الجنس
*

* حقل مطلوب

أوافق على جميع شروط و قوانين استخدام الموقع

أرسل

اضغط على ULearn لتتمكن من اختيار المساق الذي تود دراسته

umniah
belong

Mobile Internet Business Solutions Umniah

Home Page | My Profile | Change Password | How To Use | Help | Logout

Welcome : zeina meire

My Portfolio

Mobile

962788002277 Enter

962788002460 Enter

962788002266 Enter

+ Add new account

UDSL

+ Add new account

UMAX

pretest@umax Enter

+ Add new account

Welcome to My Umniah

Now! You can be responsible of your Umniah Accounts...

This page allows you to manage your Mobile, Umax and UDSL accounts and add a wide variety of services such as subscription renewal, credit recharge, on-line payment in addition to other added value services.

ULearn
Umniah E-Learning Gateway

Add Mobile Add UDSL Add Umax

Contact Us | Privacy Policy | Terms & Conditions

Customer Care Number-From Umniah Mobile: 1333 From Other Networks: +96278 800 1333

ستظهر لك قائمة المساقات ، قم بالضغط على المساق المطلوب ويمكنك البحث عن مساق معين ، وعرض المساقات حسب المستويات المصنفة : الاداري ، الاشرافي او التنفيذي

English • عرض ودفع الفواتير • تغطية الشبكة • مواقع المعارض • فرص عمل

امنية
التهى

اخوئي انترنت حلول أعمال امنية

الصفحة الرئيسية | معلوماتي الشخصية | تغيير كلمة السر | كيفية الاستخدام | مساعدة | خروج

مرحبا : أناس بنا

ULearn

إذا لم تظهر البرامج بالأعلى، اضغط هنا

تتيح لك شركة أمنية العديد من فرص التعلم المتنوعة التي تفتح أبواب التطور المهني والذاتي أمامك. فإذا كنت ترغب بالتعلم عبر الإنترنت والحصول على المزيد من الشهادات، فإن أمنية تقدم لك خيارا تعلم مختلفة كتعلم التسويق الاستراتيجي والتخطيط المتعلق بالموارد البشرية واتخاذ القرارات ومهارات القيادة والإدارة الاستراتيجية والسلوك التنظيمي وإدارة التغيير، وغيرها.

بحث

المستويات

المستوى الاداري

المستوى الاشرافي

المستوى التنفيذي

نظم ال- وما

تخطيط الموارد البشرية

الإدارة المالية

مهارات القيادة

إذا لم تظهر قائمة المساقات ، قم بالضغط على "إذا لم تظهر البرامج بالأسفل، اضغط هنا" لعرض المساقات بالشكل التالي

فرض عمل • مواقع المعارض • تطبيق الشبكة • عرض ودفع الفواتير • English

🏠 الصفحة الرئيسية | 📄 معلوماتي الشخصية | 🗑️ تغيير كلمة السر | 📖 كيفية الاستخدام | 🛠️ مساعدة | 🚪 خروج

مرحبا : أباسي شاهين

المستوى الإداري

إشتراكاتي

ستتعلم في هذا المساق عن أساليب بناء و تشكيل الفرق و تحقيق التفاعل و التكاتف بين أعضائه بما يحقق الأهداف المنشورة للفرق و المؤسسة. كما ستتعلم عن الطرق الكفيلة ببناء فريق مترابط و متناغم يعمل كجزء واحد و يستفيد من الخلافات كفرص تعلم فيها بدلاً من النظر إليها على أنها عقبات تعترض بها

مهارات القيادة



اشترك

ستتعلم في هذا المساق عن أساسيات التفويض و أساليبه بالإضافة إلى فوائد الجملة المترتبة عليه و حيث تبرز الكفاءة و الفاعلية و استثمار الوقت و الجهد. كما ستتعرف أيضاً إلى كيفية متابعة تنفيذ المهام الموضوعة و عن محاذير التفويض و طبيعة الأنشطة و الأعمال التي يجب تفويضها و من ناحية، و تلك التي لا يجب تفويضها و من ناحية أخرى

التفويض



اشترك

Mobile

962788889339

إضافة حساب جديد

UDSL

إضافة حساب جديد

UMAX

إضافة حساب جديد

قم باختيار المساق الذي تريد ثم اضغط عليه للاشتراك

فرض عمل • مواقع المعارض • تطبيق الشبكة • عرض ودفع الفواتير • English

🏠 الصفحة الرئيسية | 📄 معلوماتي الشخصية | 🗑️ تغيير كلمة السر | 📖 كيفية الاستخدام | 🛠️ مساعدة | 🚪 خروج

مرحبا : ماهر ابونسيب

ULearn

🔍 الذهاب إلى قائمة إشتراكاتي

🔍 إذا لم تظهر البرامج بالأسفل، اضغط هنا

بحث

إدارة الوقت
الرمز: TMMG
المدة: 11 يوم

إن كثيراً من الوقت يضع أذراج الرياح بسبب ضعف إدارته، فالوقت كالسيف، ستتعلم في هذا المساق أساسيات تمككك من إدارة وقتك بالطريقة المثلى، و في هذه الأثناء، ستكتسب الكثير من المهارات التي تؤهلك للاستفادة القصوى من وقتك و توظيفه في حياتك الشخصية و العملية بشكل فعال.

للإشتراك بهذه الدورة:

أدخل رمز الدخول

شرك

التفويض

المستوى

مهارات ال

المستوى

التعهد

بعدها ستظهر لك صفحة المساق الالكتروني اضغط على "الرئيسية"

أهلا بك في
Training Time

مرحباً الأنسة Enas Shaheen،
يسر مؤسسة آفاق المعرفة أن ترحب بك في عالم جديد من المعرفة والثقافة التي تواكب روح العصر وتتناغم مع متطلباته وتطوراته المعلوماتية والتقنية. وتفخر مؤسسة آفاق المعرفة بأن تقدم لك نظام إدارة التعلم الفريد من نوعه، والذي يهدف إلى الارتقاء بقدراتك المعرفية والمهنية والإدارية في جو يتيح لك دراسة البرامج الثرية في مواضيعها بالإضافة إلى التفاعل مع المشرفين الأكاديميين والتواصل مع كافة أطراف العملية التعليمية بشكل يتيح لك المشاركة والإدلاء برأيك دون قيود.

أفلام

اسم المادة : الكل

اسم المعلم

وزن زائد

اصعد للمشاهدة

تعبير مفاجئ

مفاجأة

دليل سياحة

الروابط السريعة

خطى التدريبية

المساعدة و الدعم

طلب مساق جديد

ملف الشخصي

عندها ستظهر لك الصفحة الرئيسية الخاصة بك والتي تحتوي على كافة معلوماتك وعلى المساقات التدريبية الموجودة ضمن خطتك التدريبية ، للبدء بالدراسة يرجى الضغط على المثلث الأزرق الموجود داخل الدائرة البيضاء في وسط الصفحة

أهلا بك في
Training Time

مرحباً الأنسة Enas Shaheen،
يسر مؤسسة آفاق المعرفة أن ترحب بك في عالم جديد من المعرفة والثقافة التي تواكب روح العصر وتتناغم مع متطلباته وتطوراته المعلوماتية والتقنية. وتفخر مؤسسة آفاق المعرفة بأن تقدم لك نظام إدارة التعلم الفريد من نوعه، والذي يهدف إلى الارتقاء بقدراتك المعرفية والمهنية والإدارية في جو يتيح لك دراسة البرامج الثرية في مواضيعها بالإضافة إلى التفاعل مع المشرفين الأكاديميين والتواصل مع كافة أطراف العملية التعليمية بشكل يتيح لك المشاركة والإدلاء برأيك دون قيود.

أفلام

اسم المادة : الكل

اسم المعلم

تقوى ... ولكن

اصعد للمشاهدة

المتابعة

فرصة ذهبية

أنى نظرة

المساقات الاختيارية

اسم المادة

اللقب

عرض

نسبة الإكمال

التفويض

تخطيط الموارد البشرية

التفويض

تخطيط الموارد البشرية

الروابط السريعة

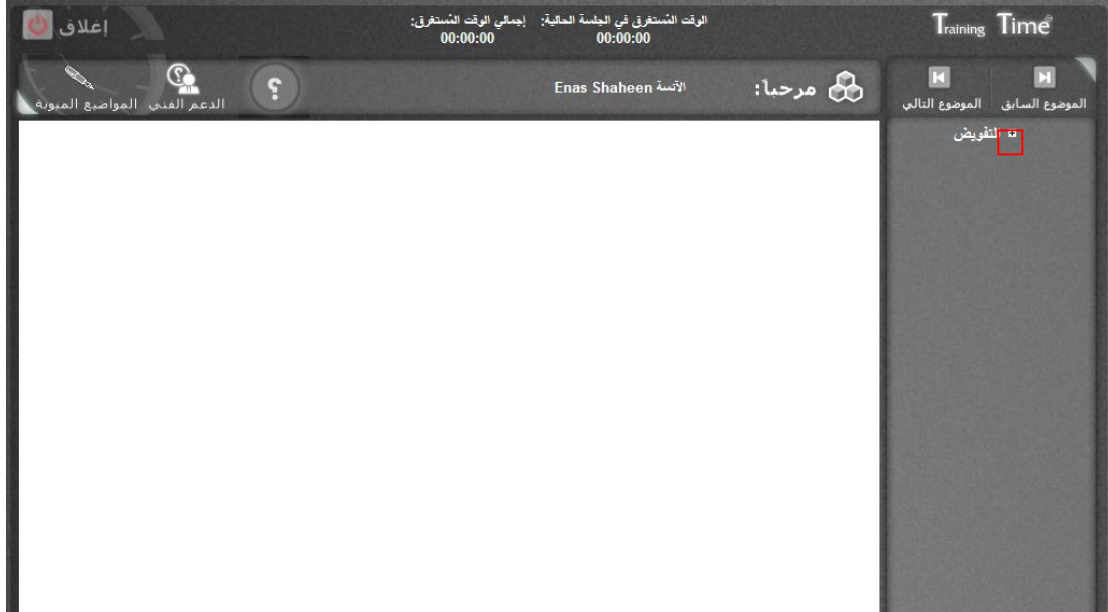
خطى التدريبية

المساعدة و الدعم

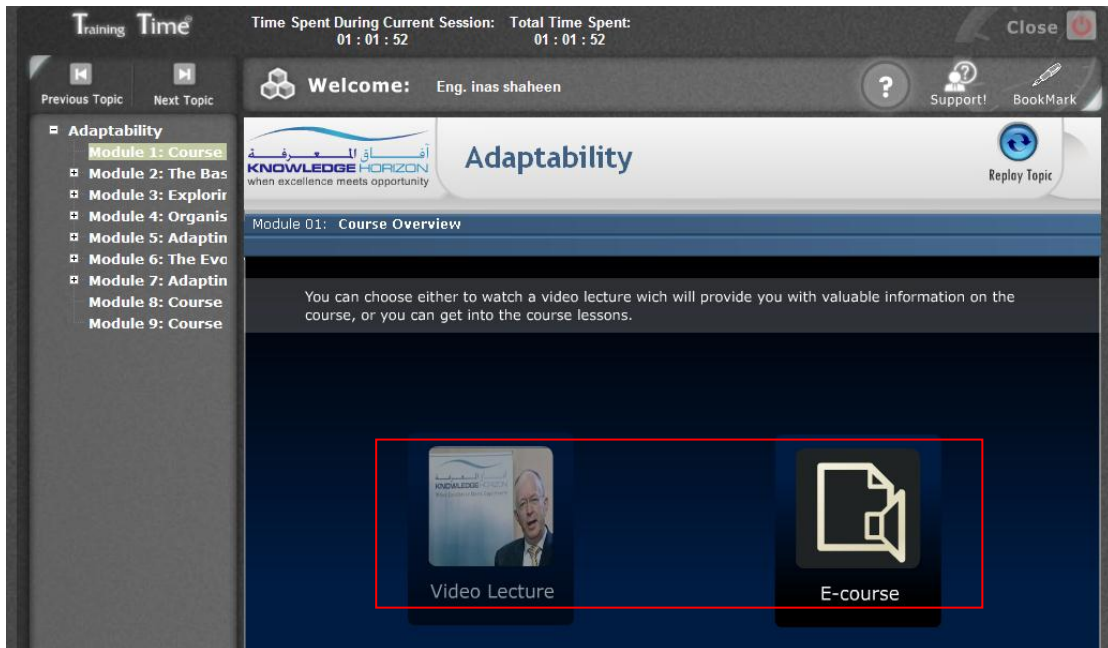
طلب مساق جديد

ملف الشخصي

بإمكانك الان بدء الدراسة والتنقل بين الوحدات المطلوبة عبر الضغط اولا على اشارة (+) الموجوده في يمين الصفحة



عندها ستفتح لك صفحة تحتوي على نافذتين الاولى تحتوي على المحاضرة والثانية على المساق الالكتروني
يمكنك البدء بالجزء الذي تريد وذلك بالضغط على احد النوافذ الظاهرة



في صفحتك الرئيسة ستجد على يمين الشاشة الروابط السريعة وهي:

خطتي التدريبية

ومن خلالها يمكنك مشاهدة المساقات التدريبية الخاصة بك وتاريخ نهاية كل مساق ، ونسبة الاكتمال والدراسة في كل مساق ، كما يمكنك من متابعة سجل الحضور لديك في كل وحدة دراسية وايضا نتائج الامتحان.

مرر إشارة الفأرة على "الروابط السريعة" لأي مساق، واضغط على سجل الحضور والنتائج

مرر إشارة الفأرة على "الروابط السريعة" لأي مساق، واضغط على سجل الحضور والنتائج، عندها ستظهر لك شاشة تحتوي سجل حضورك للمادة التعليمية وكذلك نتيجة الامتحان اذا كنت قد قمت بتقديمه .

الرئيسية < خطتي التدريبية < الحضور

سجل الحضور و النتائج

اسم المادة :	التفويض	الحالة:	غير مثبتة
العلامة الصفري:	75		
العلامة العليا:	100		
النتيجة الكلية:	غير مثبتة	النتيجة	

الحضور

حضر لم يحضر

الوحدة 1: لمحة عامة عن المساق

المساعدة والدعم
في حالة وجود استفسار او لطلب المساعدة يمكنك مراسلتنا من خلال الضغط على الدعم والمساعدة وتسجيل طلبك او استفسارك



الرئيسية | حول آفاق المعرفة | الإتصال بنا



أهلا : الأنسة Enas Shaheen

English
خروج

الرئيسية < المساعدة والدعم

المساعدة والدعم

الدعم التقني

الدعم الاكاديمي

الرجاء اختيار نوع السؤال:

اختر السؤال...

...الرجاء اختيار الفئة لمشاهدة النتائج

[الرئيسية](#) | [المساعدة والدعم](#) | [طلب مساق جديد](#) | [ملف الشخصي](#)

تتازل قانوني | سياسة خصوصية الموقع | اتصل بأفان المعرفة
هذه الخدمة مجهزة و مقدمة من قبل أفان المعرفة. جميع الحقوق محفوظة 2010 © أفان المعرفة
www.knowledgehorizon.com | when excellence meets opportunity

طلب مساق جديد
لطلب مساق أو برنامج جديد، اضغط على رابط "طلب مساق جديد" الموجود في قائمة الروابط السريعة
قم بالاختيار بين "تفعيل البطاقة" او الدفع عبر الإنترنت" ثم اتبع التعليمات



الرئيسية | حول آفاق المعرفة | الإتصال بنا



أهلا : الأنسة Enas Shaheen

English
خروج

الرئيسية < طلب مساق جديد

طلب مساق جديد



الدفع عبر الإنترنت



تفعيل البطاقات

[الرئيسية](#) | [المساعدة والدعم](#) | [طلب مساق جديد](#) | [ملف الشخصي](#)

تتازل قانوني | سياسة خصوصية الموقع | اتصل بأفان المعرفة
هذه الخدمة مجهزة و مقدمة من قبل أفان المعرفة. جميع الحقوق محفوظة 2010 © أفان المعرفة
www.knowledgehorizon.com | when excellence meets opportunity

ملفي الشخصي

يحتوي على معلوماتك الشخصية ويمكنك مراجعة معلوماتك ، ويرجى التأكد من كتابة اسمك باللغة العربية والانجليزية بشكل دقيق وذلك لان الاسم الموجود بملفك الشخصي سيظهر في الشهادة عند انهاءك دراسة المساق بنجاح.

لحفظ التعديلات، قم بالضغط على زر "تحديث" والذي سيعيدك إلى صفحتك الرئيسية، أو اضغط على زر "إلغاء" للعودة إلى الصفحة الرئيسية دون حفظ البيانات المعدلة

الرئيسية > الملف الشخصي

الملف الشخصي

عربي / إنجليزي

المعلومات الأساسية

المعلومات الشخصية

الأنسه	المسمى الشخصي *
Enas	الاسم الأول *
	اسم الأب
Shaheen	الاسم الأخير *
ذكر / أنثى	الجنس
	تاريخ الميلاد
@khjordan.com	البريد الإلكتروني *

الروابط السريعة

خطتي التدريبية

المساعدة و الدعم

طلب مساق جديد

ملفي الشخصي

ملاحظة- كيفية الحصول على الشهادة

للحصول على الشهادة يجب ان يتوفر لديك الشروط التالية :

- يجب دراسة 90% من محتويات المساق كحد ادنى .
- يجب الحصول على نتيجة 75% كحد ادنى في التقييم النهائي .

يوجد عداد وقت في اعلى الصفحة ويبدأ بالعمل عند البدء بالدراسة ، ولكن مدة المساق لا تحدد بهذا العداد حيث ان صلاحية المساق هي شهرين وتستطيع الدراسة بعدد الساعات التي تريد خلال هذه المدة.

Training Time

Time Spent During Current Session: 01 : 00 : 07 Total Time Spent: 01 : 11 : 56

Welcome: Eng. inas shaheen

Adaptability

Module 1: Course

Module 2: The Bas

Module 3: Explorir

Module 4: Organis

Module 5: Adaptin

Module 6: The Evo

Module 7: Adaptin

Module 8: Course

Module 9: Course

Adaptability

Module 01: Course Overview

Quote

" The only thing constant in life is change."

Francois de la Rochefoucauld

للحصول على الشهادة مرر الفأرة على الروابط السريعة وسوف تظهر القائمة أدناه.

ملاحظة: إذا حصل المتدرب على علامة ما بين 75%- 100% أي معدل النجاح، سيتم إرفاق رابط الشهادة ضمن قائمة الروابط السريعة كما هو موضح في الصورة أدناه:

الروابط السريعة	النتيجة	33:00 / 01:34	100%	16/11/2011	الإنجليزية	مهارات التواصل
الروابط السريعة	سجل الحضور و النتائج					
الروابط السريعة	العلامات المسجلة	00:48	93%	16/11/2011	الإنجليزية	العناية بالعملاء
الروابط السريعة	الشهادة	00:00	0%	16/11/2011	الإنجليزية	خدمة العملاء
الروابط السريعة	غرف المحادثة					
الروابط السريعة	المدونات	00:00	0%	16/11/2011	الإنجليزية	اتخاذ القرار

عند النقر على رابط "الشهادة"، ستظهر الشهادة على شكل ملف PDF و سوف تتضمن الشهادة اسم المتدرب، واسم المساق أو اسم البرنامج وتاريخ البدء والانتهاج الخاص بالمساق/البرنامج منذ بدء الدراسة وحتى الانتهاء منها. كما سيرسل نسخة من الشهادة كمرفق الى البريد الالكتروني الخاص بك والذي تم تسجيله سابقا في ملفك الشخصي.

الدعم الفني

[تنصيب مستكشف الانترنت](#)

[Flash Player](#)

[برنامج الحماية من الشاشات المنبثقة](#)

[دقة الشاشة](#)

المتطلبات التقنية لتشغيل وإستخدام النظام:

إن متطلبات وشروط تشغيل نظام (Training Time™) الواجب توفرها للتمكن من تشغيل ذلك النظام هي :

- أنظمة التشغيل:

Windows XP/2000/2003 ويندوز إكس بي أو 2000 أو 2003

- متصفح الإنترنت:

Microsoft Internet Explorer متصفح مايكروسوفت للإنترنت (6,0 أو درجة أعلى)

حيث لا يمكن تشغيل النظام باستخدام fire fox او Google Chrome

** لمزيد من المعلومات اتبع التعليمات في صفحة (22-20)

إضافات متصفح الإنترنت :

- Adobe Flash Player أدوبي فلاش بلاير (9,0 أو درجة أعلى) لمزيد من المعلومات اتبع التعليمات في صفحة (29-23)

- Adobe Shockwave Player أو أدوبي شوكويف بلاير (11,0 أو درجة أعلى)

يُنصح بالتحديث إلى أحدث الإصدارات لهذه المساعدات المتوفرة مجاناً على موقع www.adobe.com

إعدادات ومتطلبات عامة :

- أدوبي أكروبات ريدر (7,0 أو درجة أعلى) Adobe Acrobat Reader

- يجب إيقاف أية أشرطة أدوات إضافية تم تثبيتها في متصفح إنترنت إكسبلورر مثل أشرطة أدوات غوغل أو ياهو في سبيل الحصول على نتائج مثالية. ذلك أن أشرطة الأدوات ذات الإضافات تحتوي على المزيد من مانعات الشاشة المنبثقة التي يجب إيقافها أيضاً. إن إبطال الإضافة أو شريط الأدوات يقوم تلقائياً بإبطال جميع مانعات الشاشة المنبثقة المرافقة.

- يجب تفعيل نصوص جافا والملفات المحفوظة مؤقتاً

- تأكد من إيقاف (ActiveX filtering) في النسخ الأكثر تطوراً من إنترنت إكسبلورر (للإصدار التاسع أو أعلى منه)

برنامج الحماية من الشاشات المنبثقة Popup blocker

يجب أن يكون مانع الشاشة المنبثقة الخاص بمتصفح إنترنت إكسبلورر إما غير مفعّل أو أن تكون الإعدادات محدّثة ليسمح بظهور الشاشات المنبثقة من ttime.knowledgehorizon.com

لمزيد من المعلومات اتبع التعليمات في صفحة (31-30)

دقة الشاشة

يجب ان تكون دقة الشاشة 1024 by 768 pixels كحد أدنى لمزيد من المعلومات اتبع التعليمات في صفحة (32)

عرض محتويات الفيديو:

لتكون قادراً على استعراض الفيديوهات التعليمية المتوفرة ضمن نظام Training Time™ تأكد من أن الاتصال بالإنترنت لم يتم فلترتها عن طريق جدار ناري أو برنامج بروكسي لمحتويات الفيديو وأنه يمكن تشغيل كل من فيديوهات http و rtmp. الرجاء التواصل مع مدير شبكتك أو مقدم خدمة الإنترنت الخاص بك للتوضيح. ولاختبار مدى قدرتك على استعراض محتويات الفيديو المتوفر ضمن نظام Training Time™ قم بالنقر على الروابط الموجودة أدناه للتحقق من إمكانية عرض الفيديوهات (تتطلب العملية وجود برنامج (flash player).

- [Click here to test HTTP video playback](#)

• اضغط هنا لاختبار امكانية تشغيل http

- [Click here to test RTMP streaming video playback](#)

اضغط هنا لاختبار امكانية تشغيل RTMP

واجهة المستخدم باللغة العربية:

حتى تتمكن من إستعمال نظام (Training Time™) ومكوناته باللغة العربية فمن المهم التأكد من أن رزمة ويندوز لدعم اللغة العربية قد تم تنصيبها وتفعيلها بطريقة صحيحة وبأن وسيلة دعم الإدخال اللغوي من اليمين إلى اليسار قد تم أيضاً تفعيلها في جهاز الحاسوب الشخصي الذي سيُستعمل للدخول إلى برامج المنتج.

وسائط الصوت والصورة:

حتى تتمكن من استعمال نظام (Training Time™) بأفضل صورة ممكنة فإنه من المهم أيضاً أن يتم تزويد أي جهاز حاسوب سيُستعمل للدخول إلى برامج النظام ببطاقة صوتية مع سماعات عادية أو سماعات أذن.

يرجى العلم بأنه في حال إستخدام عدد كبير من المستخدمين لنظام (Training Time™) في نفس الوقت فإنه قد يلاحظ بأن هناك بطناً في النظام، ويعزى ذلك إلى محدودية حجم تدفق البيانات (Bandwidth) المتوفرة لدى الفرد المستخدم للنظام وليس لشركة أفاق المعرفة أية علاقة بذلك.

لذا ينصح بأن يكون لدى العميل (Bandwidth) مرتفع.

وسيلة الإتصال بالإنترنت:

مع أن معروضاتنا من برامج التعليم الإلكتروني مصممة بحيث يتم تفعيلها حتى بإستعمال إتصال إنترنت بطيء السرعة (128 كيلوببت) فإن توفير إتصال إنترنت ذي سرعة تبلغ (512 كيلوببت) هو أمر يُنصح به من أجل

توفير جو تدريبي جيد للمنتسب ولتمكينه بشكل خاص من مشاهدة مقاطع الفيديو عبر الإنترنت بشكل سلس و دون إنقطاع، ولتمكينه بشكل خاص من مشاهدة مقاطع الفيديو عبر الإنترنت بشكل سلس ودون إنقطاع. ولا تؤثر سرعة الإنترنت البطيئة على عمل أو توفر أي مادة تعليمية، بل تؤثر على سرعة تحميل المادة أو حتى عند استعراضها على الشاشة.

في الإعدادات المؤسسية حيث يقوم عدة مستخدمين بالدخول إلى Training Time™ بشكل متزامن، فقد يحدث انخفاض في سرعته اعتماداً على محدودية قدرة bandwidth. وليس بالامكان التحكم بهذا من قبل مؤسسة آفاق المعرفة.

إعدادات البريد الإلكتروني

يرسل نظام Training Time™ إشعاراً تلقائياً ورسالةً إلكترونية تأكيديةً لبريدك الإلكتروني المسجل. لوضمان استلام هذه الرسائل قم بإضافة support@knowledgehorizon.com إلى قائمة عناوينك الآمنة.

الأسئلة الشائعة

1. ما هي شروط الحصول على الشهادة؟
يجب ان تحقق نسبة تقدم بالدراسة بنسبة اقلها 90% وان تجتاز الامتحان النهائي وتحصل على علامة 75% فما فوق ، يجب ان يتحقق الشرطان مجتمعين للحصول على الشهادة .
2. هناك عدد محدد لمرات استخدام البرامج التدريبية والأفلام التدريبية المتوفرة من خلال المكتبة الالكترونية؟
يوجد عدد محدد لمرات استخدام البرامج التدريبية والأفلام التدريبية المتوفرة من خلال المكتبة الالكترونية يمكنك استخدام كل ما هو متوفر من برامج و افلام تدريبية خلال فترة صلاحية حسابك والتي هي سنة من تاريخ تفعيل الحساب
3. هل يمكنني الحصول على شهادتين باللغة العربية والانجليزية في حالة الدراسة فقط بلغة واحدة؟
لشهادة تظهر باللغة الانجليزية مهما كانت لغة الدراسة وللحصول على الشهادة باللغة العربية يمكنك الاتصال بافاق المعرفة عن طريق نظام الدعم المتوفر 24 ساعة .
4. تم كتابة اسمي بالشهادة بطريقة خاطئة
ظهر الاسم بالشهادة حسب الاسم المكتوب بملفك الشخصي لذا يرجى التأكد من كتابة اسمك باللغة العربية والانجليزية وبشكل سليم في ملفك الشخصي .
5. هل بالضرورة كتابة اسمي باللغتين العربية والانجليزية في ملفي الشخصي ؟
يفضل كتابة اسمك باللغتين وذلك حتى يظهر بالشهادة بشكل سليم .
6. اجتزت الامتحان النهائي بنجاح ولم تظهر لي الشهادة؟
يجب التأكد من نسبة الدراسة والتي يجب ان لا تقل عن 90% حتى تتمكن من الحصول على الشهادة .
7. اين يمكن ان اجد الشهادة وهل يمكن طباعتها؟
نعم يمكنك طباعة الشهادة ، ويمكن الحصول على الشهادة من البريد الالكتروني الخاص بك والمسجل في ملفك الشخصي ، او من خلال نظام Training Time وذلك عن طريق الصفحة الرئيسية او من خلال خطتي التدريبية
8. هل يتم ارسال الشهادة الى بريدي الالكتروني؟
نعم يتم ارسال الشهادة الى بريدك الالكتروني الخاص بك .

9. هل يمكن طباعة المادة العلمية؟
لا يمكن طباعة المادة العلمية ولكن يمكنك طباعة الوسائل التعليمية الموجوده داخل المساق.
10. كيف يمكن الحصول على الافلام التدريبية؟
يمكنك شراء الاقلام التدريبية من احد فروع افاق المعرفة ، حيث يمكنك مراسلتنا على العناوين التالية
11. هل يمكن تغيير اسم المرور او كلمة السر؟
لا يمكن تغيير اسم المرور ولكن يمكنك تغيير كلمة السر الخاصة بك .
12. في حالة نسيت كلمة السر كيف يمكن الحصول عليها؟
يمكنك الضغط على نسيت كلمة السر عندها سيتم ارسال كلمة السر الى بريدك الالكتروني المثبت في ملفك الشخصي .
13. كيف يمكن التأكد من نسبة الحضور لدي ؟
يمكنك التأكد من نسبة الحضور لديك بالطرق التالية من خلال الصفحة الرئيسية الخاصة بك ومن خلال خطتي التدريبية ولتفاصيل ادق يمكن الدخول من صفحة "خطتي التدريبية" الى ايقونة الروابط السريعة واختيار خيار الحضور
14. كيف يمكن التنقل بين الصفحات ؟
يمكن التنقل عبر الصفحات عن طريق الضغط على السهم التالي اسفل الشاشة .
15. كيف يمكن التنقل بين الوحدات ؟
عن طريق " الموضوع التالي" في اعلى الصفحة ، او عن طريق شجرة المواد في يمين الصفحة .
16. يوجد مؤشر للوقت في اعلى الصفحة هل لهذا الوقت مدة محدوده ؟
يوجد وقت محدد بالساعات لدراسة المساق وانما هو فقط لبيان المدة المستغرقة لدراسة المساق
17. هل استطيع استخدام البريد الالكتروني الموجود داخل نظام Training Time لارسال بريد خارجي؟
لا يمكن ارسال بريد الكتروني خارجي ولكن يمكن ارسال بريد الكتروني داخلي لمستخدمي النظام .
18. اثناء الدراسة وعند انتقالني الى الشريحة رقم X لم يكن هناك صوت معلقة ، ما السبب؟
بعض الشرائح والتي تحتوي العروض المتحركة Animation لا يوجد بها صوت معلقة .

19. كيف يمكنني الحصول على مساق الكتروني جديد؟

من خلال زيارة موقع آفاق المعرفة www.knowledgehorizon.com او الاتصال على احد
افرع آفاق المعرفة

20. الفيديو لا يعمل

ارسال بريد الكتروني الى support@knowledgehorizon.com
المساق لا يعمل – بعد دراسة جزء من المساق لم يعد يعمل المساق ارسال بريد الكتروني الى
support@knowledgehorizon.com

مع اجمل الامنيات للجميع بالنجاح